

## Які питання поставити постачальнику послуг?

Ми рекомендуємо щоб всі відповіді на ваші питання були отримали чітко написанні під час отримання послуг з підписом постачальника та датою.

### Де закупорювання?

Якщо ваша каналізація обслуговувалася постачальником послуг, попросіть, щоб вони написали, в якому саме місці вони знайшли чи очікують знайти закупорювання. Також попросіть обслуговуючу компанію позначити місце закупорювання на землі. Ця інформація допоможе визначити, чи знаходиться проблема в зоні відповідальності міста (див. малюнок в брошурі). Це також може знадобитися у разі необхідності відкопати трубопровід для ремонту.

### Що викликає проблему?

Попросіть, щоб обслуговуюча компанія зазначила потенційну причину закупорювання. Визначення типу блокування допоможе визначити, яким методом його можна усунути, а також чи потрібне регулярне обслуговування каналізації на вашій стороні для уникнення подальшого забивання та інших подібних проблем.

### Чи має обслуговуючий персонал використовувати телекамеру, щоб виявити закупорювання у трубі?

Загалом, це не є ефективним методом визначення причини закупорювання вашої труби. Телекамера зазвичай не може бачити під водою, тож якщо труба забита і не пропускає воду, камера нічого не покаже. Перевірки з використанням телекамери зазвичай найбільш корисні після очищення труб, для визначення поточного стану труб та вірогідність нових проблем.

### Чи можу я все виправити самостійно?

**Очищення труби:** Різноманітні інструменти та речі можливо знайти в місцевому магазині товарів для дому. Переносна рутерна машина доступна в багатьох орендних компаніях. Вам потрібно виміряти відстань між вашою каналізацією та магістральною лінією міста, щоб знати, якого розміру машину брати в оренду.

Більше про «Чи можу я все виправити самостійно» – всередині цієї брошури...

Вирішення ваших

# Проблем з каналізацією

### Корисні Поради

## Управління стічними водами міста Такома.

Місто Такома обслуговує понад 700 миль каналізаційних ліній. Каналізаційні бригади працюють цілодобово, щоб вирішувати проблеми з каналізацією та зливами в міських лініях та надавати обслуговування.

Проте більшість проблем домовласників розташовані в місці, де каналізація міста з'єднується з будинком.

Ця приватна лінія (зазвичай називається «бокова каналізація» або «приватна каналізація») є зоною відповідальності домовласника.

Цей інформаційний лист має на меті допомогти вам виявити проблему з вашою каналізаційною системою та якомога швидше її вирішити. Місія міста полягає в наданні ефективною, економічною та професійно обслуговуваною системи каналізації та зливу.

### Дзвоніть до міських служб, якщо...

Негайно зателефонуйте до міської служби, якщо стічні води виходять в вашому будинку, коли ви не користуєтесь водою.

Каналізаційні бригади перевірять каналізаційну систему міста у вашому районі та відправлять обслуговуючу бригаду, якщо в цьому буде потреба. Бригада повідомить вас результати якнайшвидше.

Бригада, що обслуговує каналізацію, відповідає за обслуговування магістральних каналізаційних ліній міста до верхнього кінця приватної каналізації, а не всієї приватної каналізації.



*Коріння дерев є поширеною причиною забивання каналізації. Коріння легко проходять через тріщини, дефекти та з'єднувальні шви.*

*Сучасні бічні каналізаційні труби служать набагато довше, оскільки вони виготовляються з міцного герметичного пластику.*



### **Місто Такома - Екологічні Послуги**

Графік роботи відділу з експлуатації та технічного обслуговування: 7:00 – 15:30

253-591-5585 (цілодобова телефонна лінія)



Експлуатація і технічне обслуговування

## Система каналізації

Системи відведення стічних та поверхневих  
вод

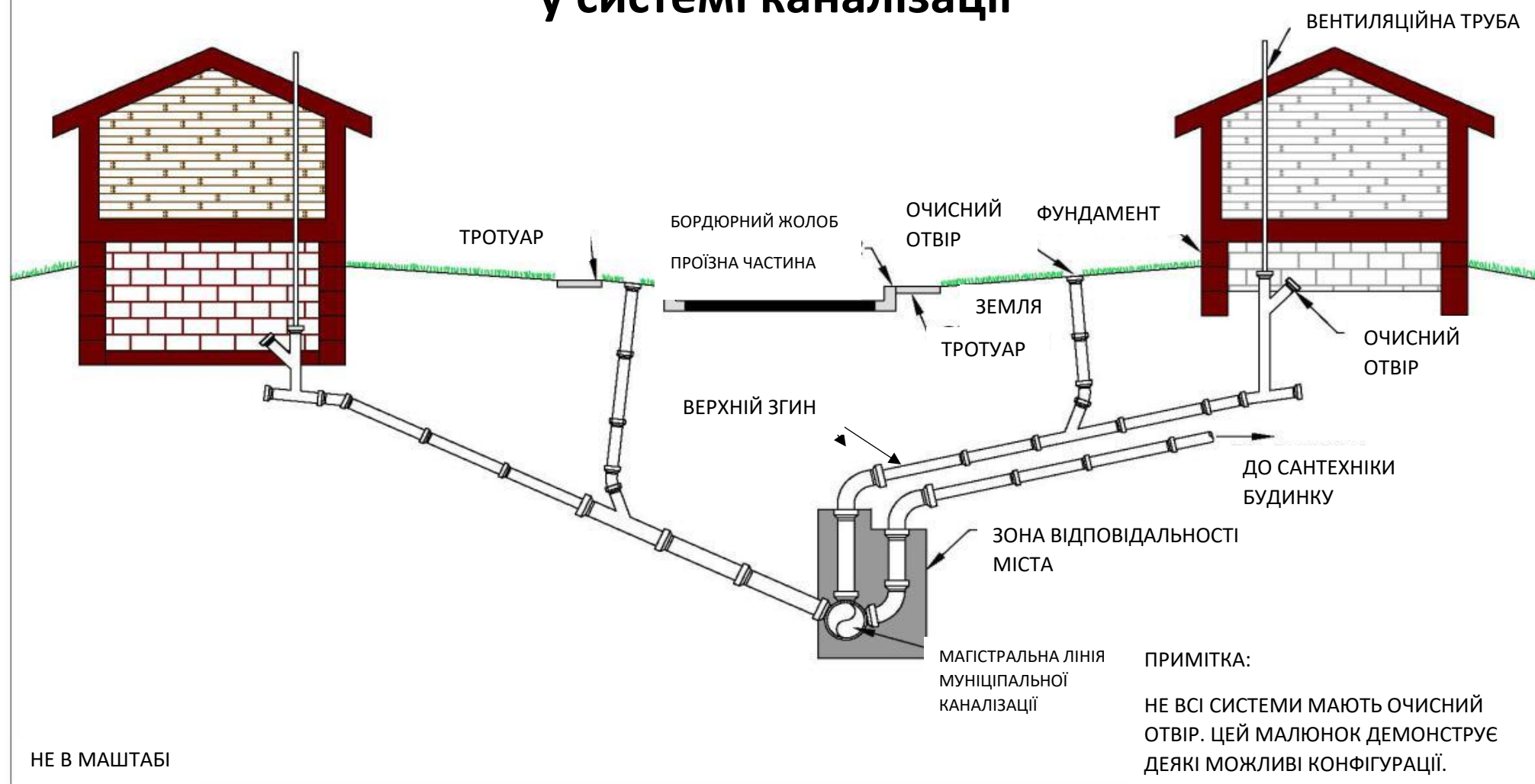
Цілодобово, без вихідних

# 253-591-5585

Бригада: \_\_\_\_\_

Час: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

## Зона відповідальності міста Такома у системі каналізації



### Чи можу я все виправити самостійно?

(Продовження...)

#### Ремонт чи заміна пошкодженої чи негерметичної приватної каналізації:

Ви можете виконувати ремонтні роботи на власній каналізації, але для цього ви маєте отримати дозвіл у міста, щоб каналізаційні бригади могли наглядати за роботами, які можуть вплинути на магістральні системи міста та його зону відповідальності. Дозвіл можна отримати за адресою:

Департамент будівництва та землекористування міста Такома, 747 Market St Room 345, в робочі години (з 8 ранку до 5 вечору) з понеділка по п'ятницю. Дзвоніть 253-591-5030, щоб отримати більше інформації.

#### Як дізнатися межі моєї каналізаційної системи і де вона під'єднується до системи міста?

Перевірте місце розміщення вашої каналізаційної системи на плані будинку або зателефонуйте попередньому власнику. Також можете спробувати отримати доступ до архіву дозволів у Департаменті будівництва та землекористування міста Такома, 253-591-5030.

На жаль, місто має мало інформації про будівлі, збудовані до 1950 року. Місто також не буде мати інформацію, якщо попередні роботи на вашій каналізації були виконані без дозволу.

#### Доступні позики під низькі відсотки

Місто надає позики під низькі відсотки кваліфікованим підприємствам та домовласникам для ремонту та заміни приватної каналізації. Дзвоніть 253-502-2255, щоб отримати більше інформації.

### До якого приватного постачальника послуг можна звернутися?

Компанії пропонують повний спектр послуг, зокрема прочищення, ремонт і заміну ліній або труб, проте деякі з них спеціалізуються лише в певних галузях. Запитайте, які послуги вони надають. Ви можете зв'язатися з Better Business Bureau (BBB) за номером 206-431-2220 або відвідати сайт BetterBusinessBureau.org, щоб знайти перевірені компанії. Можна запитати поради в родичів та друзів. Також радимо вам отримати щонайменше три цінні пропозиції (в письмовій формі) перед тим, як обрати виконавця.

**Послуги по корінням:** Очищувачі каналізації чи «рутери» очищують сантехніку та приватну каналізацію, використовуючи тиск води чи пружинні троси-очисники. Переконайтеся, що очисний трос обслуговуючої компанії достатньо довгий, щоб дістатися центральної каналізації (зазвичай знаходиться в кінці вулиці або алеї) з вашої каналізації. Компанії, що працюють з корінням, також можуть відремонтувати чи замінити приватні каналізації.

**Підрядники, що обслуговують приватні каналізації:** Підрядники, що обслуговують приватні каналізації, займаються ремонтом і вирішенням структурних проблем, як-от дірки чи поломки в приватних каналізаціях. Деякі підрядники можуть також прочистити труби.

**Сантехніки:** Сантехніки ремонтують протікання чи поломки у сантехніці та встановлюють нові системи під час будівництва чи ремонту. Якщо лише деякі з ваших труб мають проблеми зі зливом чи протіканням, сантехнік допоможе вирішити вашу проблему.

**Дзвоніть приватній обслуговуючій компанії, якщо...** у вас повільно зливається вода чи ви підозрюєте закупорювання труб. Скоріш за все, проблема у вашій приватній каналізації.

Однак якщо працівник не може прочистити труби та у вас все ще виникають проблеми з каналізацією, зателефонуйте до міської служби, перш ніж мати додаткові витрати.

#### Що робити, якщо проблема полягає в моїй приватній каналізації в межах міської смуги відводу?

Усю діяльність у міській смузі відводу має виконувати підрядник, ліцензований на виконання робіт у місті Такома. Перевірте наявні ресурси в розділі «Підрядники, що обслуговують системи каналізації»