



**Cơ sở TAGRO sẽ mở cửa cho cả khách hàng thương mại và dân cư bắt đầu từ ngày 27 tháng Tư.**

Giờ phục vụ khách hàng đã được thay đổi thành 8 giờ sáng đến 3 giờ chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu.

Khách hàng vẫn có thể đặt hàng bằng cách gọi (253) 502-2150.

Tất cả các sản phẩm yêu cầu khách hàng tải thủ công sẽ được đóng lại cho đến khi có thông báo mới. Điều này bao gồm các sản phẩm miễn phí và đất bầu tự tải.

### **Một Số Cập Nhật Quan Trọng cho Khách hàng Thương Mại**

Để giảm tiếp xúc giữa người và người, TAGRO sẽ thực hiện các thủ tục mới sau đây đối với các khách hàng thương mại. Chúng tôi hiện yêu cầu **TẤT CẢ** cá tài khoản thương mại, cả mới lẫn cũ, [hãy tải xuống đơn này](#) và gửi đơn với đầy đủ thông tin cho [cservice2@cityoftacoma.org](mailto:cservice2@cityoftacoma.org) để có được phê chuẩn gửi biên lai thanh toán.

Một khi chúng tôi nhận được đơn của bạn, qui trình phê chuẩn sẽ mất tối thiểu 24 tiếng (văn phòng làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu). Khi phê chuẩn xong, chúng tôi sẽ liên hệ với bạn bằng email, để thông báo cho bạn biết, bạn có thể đến cơ sở của TAGRO để nhận các sản phẩm của chúng tôi.

Bạn sẽ nhận được hóa đơn qua đường bưu điện, và phải thanh toán sau khi nhận được, nếu bạn ghi trong hồ sơ của mình là bạn không muốn trả qua điện thoại. Nếu như bạn lựa chọn trả qua điện thoại, nhân viên của chúng tôi sẽ liên hệ với bạn trong vòng 24-48 tiếng (Thứ Hai đến Thứ Sáu) để nhận tiền thanh toán.

### **Các Bước Đăng Ký Thanh Toán Hóa Đơn Kinh Doanh:**

1. [Hãy điền đơn](#) và ghi lại đơn này trong file của bạn, (Ghi Chú: Nếu bạn muốn thanh toán qua điện thoại, hãy xác nhận bằng cách “đánh dấu” vào đúng hộp trên đơn và ghi xuống số điện thoại của bạn.)
2. Email, đính kèm đơn đã được điền, tới [cservice2@cityoftacoma.org](mailto:cservice2@cityoftacoma.org).
3. Sau khi nhận được đơn, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn biết quyết định phê chuẩn của chúng tôi qua email.
4. Khi đơn của bạn được phê chuẩn, bạn hãy đến Cổng #5 của cơ sở TAGRO, và gọi số (253) 502-2150 để được vào.
5. Hóa đơn chi phí sẽ được gửi qua đường bưu điện cho bạn theo địa chỉ ghi trong đơn của bạn. Bạn phải thanh toán khi nhận được hóa đơn.
6. Nếu bạn yêu cầu trả qua điện thoại, nhân viên của chúng tôi sẽ liên hệ với bạn trong vòng 24-48 giờ, để nhận tiền thanh toán.

Xin cảm ơn bạn đã hợp tác cùng chúng tôi, nhằm nỗ lực bảo vệ khách hàng và nhân viên của chúng tôi trong lúc này. Mọi câu hỏi có thể được gọi đến số máy (253) 502-2150.