

¿Qué preguntas debo hacerle al proveedor del servicio?

Recomendamos que todas las preguntas se respondan por escrito de manera legible, al momento del servicio, con la firma y la fecha del proveedor.

¿Dónde está el bloqueo?

Si su línea la repara un proveedor de servicios, pídale que indique con imágenes específicas en donde se encontró la obstrucción o dónde cree que ésta se encuentra. También pídale al proveedor que señale el lugar en el suelo. Esta información es útil para determinar si el problema se encuentra dentro del área de responsabilidad de la Ciudad (consulte la imagen en el folleto). Esto también puede ser útil si se debe desenterrar la tubería para repararse.

¿Qué causa el problema?

Pídale al proveedor de servicios que anote cuál es la causa probable de la obstrucción. La identificación del tipo de obstrucción es útil para determinar qué método se debe usar para abrirla, así como para determinar si se necesita un mantenimiento regular de la alcantarilla lateral para evitar más obstrucciones o problemas relacionados.

¿Debo contratar un proveedor de servicios que use una cámara de TV para ver el bloqueo en la línea de servicio?

Por lo general, este no es un método eficaz para determinar cuál es el bloqueo en su línea de servicio. Usualmente, las cámaras de televisión no proporcionan imágenes adecuadas debajo del agua, por lo que, si una línea de servicio está bloqueada y no drena, no podrá ver el interior de las tuberías. Las inspecciones con cámara son más útiles después de haber eliminado la obstrucción para revisar el estado actual de las tuberías y determinar dónde pudieran aparecer problemas en el futuro.

¿Puedo hacer las reparaciones yo mismo?

Desatascar una línea: Puede encontrar una variedad de herramientas y productos en su tienda local de mejoras para el hogar. Las máquinas de portátiles para sacar raíces están disponibles en muchas empresas que alquilan equipo. Deberá medir la distancia entre su alcantarillado lateral y la línea principal de la ciudad para determinar el tamaño de máquina que necesita alquilar.

Más sobre "¿Puedo hacer las reparaciones yo mismo?" dentro de este folleto...

Solución de problemas para su Problema de alcantarillado

Consejos útiles

Manejo de las aguas residuales de la ciudad de Tacoma

La ciudad de Tacoma mantiene más de 700 millas de líneas de alcantarillado. Los equipos de trabajo de las aguas residuales están disponibles las 24 horas al día para responder a los problemas de alcantarillado y tormentas con las líneas y el servicio de la ciudad.

Sin embargo, la mayoría de los problemas que los propietarios de vivienda enfrentan, se encuentran en la línea de alcantarillado que conecta su casa con la línea principal de la ciudad.

Esta línea privada (comúnmente conocida como "alcantarillado lateral" o "alcantarillado del costado") es el área de responsabilidad del propietario de la vivienda.

Esta hoja informativa está destinada a ayudarlo a descubrir dónde está el problema con su servicio de alcantarillado y cómo resolverlo lo antes posible. La misión de la Ciudad es proporcionar a los clientes un sistema de recolección de aguas pluviales y sanitarias eficiente, rentable y con mantenimiento profesional.

Llame a la Ciudad si...

Llame a la ciudad de inmediato si las aguas residuales están saliendo dentro de su casa cuando no está usando el agua. Los equipos de trabajo de las aguas residuales revisarán el sistema de alcantarillado de la ciudad que da servicio a su área y enviarán a un equipo de mantenimiento si es necesario. El personal le notificará sobre los resultados en cuanto sea posible. Los equipos de mantenimiento de las aguas residuales son responsables del mantenimiento de las líneas principales de alcantarillado de la ciudad, hasta la parte inferior del "codo superior" del alcantarillado lateral, pero no del alcantarillado lateral en sí.



Las raíces de los árboles son una causa común de obstrucción de las líneas de alcantarillado lateral. Las raíces pueden penetrar fácilmente en las tuberías a través de grietas, defectos y juntas de conexión.

Las líneas de alcantarillado lateral modernas están hechas de plástico resistente y hermético y, por lo tanto, duran mucho más.



Ciudad de Tacoma - Servicios Ambientales
División de Operaciones y Mantenimiento
de Redes de Alcantarillado
Horario de atención: de 7:00 am a 3:30 pm
253-591-5585 (Servicio telefónico disponible las 24 horas)



Operaciones y mantenimiento

Redes de Alcantarillado

Sistema de aguas pluviales y residuales

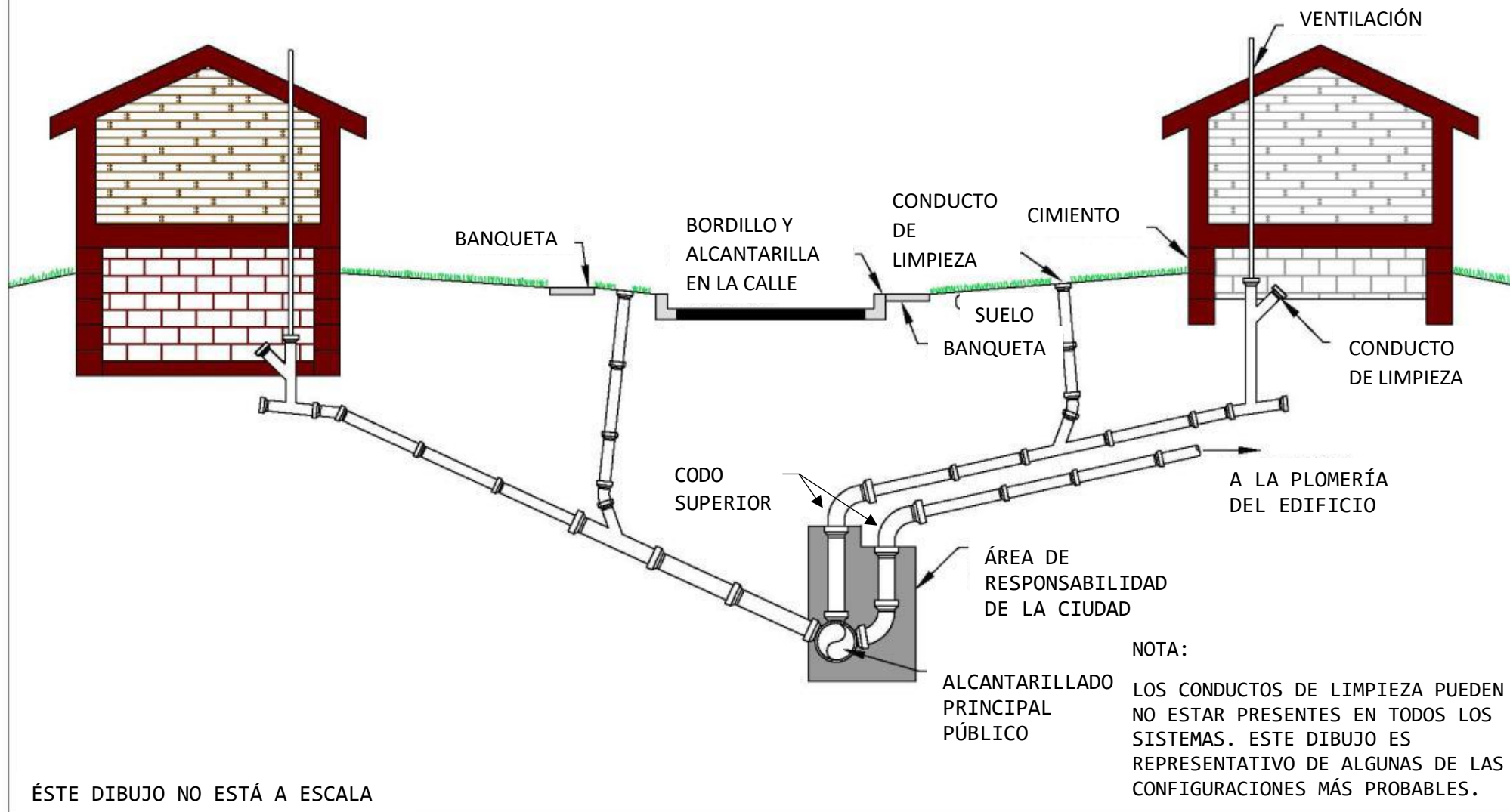
24 horas al día / 7 días a la semana

253-591-5585

Equipo de trabajo: _____

Hora: _____ Fecha: _____

ÁREA DE RESPONSABILIDAD DEL ALCANTARILLADO LATERAL DE LA CIUDAD DE TACOMA



¿Puedo hacer las reparaciones yo mismo?

(Continúa...)

Reparación o reemplazo de una línea de alcantarillado lateral rota o con fugas:

Usted puede trabajar en su propio sistema de alcantarillado privado, sin embargo, la Ciudad requiere que obtenga un permiso para que los equipos de mantenimiento de aguas residuales puedan realizar un seguimiento del trabajo que pudiera afectar la línea principal y el área de responsabilidad de la Ciudad. Los permisos están disponibles en:

Departamento de Construcción y Uso del Suelo de la Ciudad de Tacoma, 747 Market St, Oficina 345, durante el horario comercial; de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Llame al 253-591-5030 para obtener más información.

¿Cómo sé dónde está mi alcantarillado lateral y dónde se conecta a la línea principal de la ciudad?

Revise los planos de su casa para conocer las ubicaciones de las alcantarillas laterales o llame al propietario anterior. También puede intentar acceder los registros de permisos que mantiene el *Departamento de Construcción y Uso del Suelo de la Ciudad de Tacoma*, al 253-591-5030.

Desafortunadamente, la Ciudad tiene muy poca información sobre los edificios anteriores a 1950. Además, si el trabajo previo de su alcantarillado lateral se realizó sin un permiso, la ciudad no tendrá registro de ello.

Préstamos de interés bajo están disponibles

La Ciudad ofrece préstamos de interés bajo para empresas y propietarios de viviendas elegibles, para reparar y reemplazar las líneas de servicio del alcantarillado lateral. Llame al 253-502-2255 para obtener más información.

¿A qué proveedor de servicios privados debo llamar?

Las empresas ofrecen una gama completa de servicios que incluyen desatasco, reparación y reemplazo de líneas o tuberías, sin embargo, algunas se especializan solo en ciertas áreas. Asegúrese de preguntar qué servicios ofrecen. Puede consultar con Better Business Bureau (BBB) al 206-431-222 o BetterBusinessBureau.org para encontrar empresas que tenga una buena reputación, asimismo, puede pedir recomendaciones a amigos y familiares. Dado que las empresas ofrecen una amplia gama de precios, es una buena idea obtener al menos tres presupuestos por escrito antes de elegir alguna empresa.

Servicios de eliminación de raíces: Los limpiadores de drenajes o "eliminadores de raíces", eliminan las obstrucciones de las tuberías y las alcantarillas laterales privadas utilizando agua a presión o "serpientes" mecánicas. Asegúrese de que el cable serpenteante del servicio de eliminación de raíces sea lo suficientemente largo para llegar desde el alcantarillado lateral hasta la línea de alcantarillado principal de la ciudad (generalmente ubicada debajo de la calle o callejón). Las empresas de eliminación de raíces también pueden reparar y/o reemplazar las alcantarillas laterales.

Contratistas de alcantarillado lateral: Los contratistas de alcantarillado lateral reparan y/o reemplazan problemas estructurales como roturas o agujeros en alcantarillas laterales. Algunos contratistas también pueden desatascar las líneas.

Plomeros: Los plomeros reparan los accesorios con fugas o roturas e instalan sistemas en construcciones nuevas y remodelaciones. Si algunos de sus accesorios no drenan, o si sus tuberías tienen fugas, un plomero puede remediar el problema.

Llame a un proveedor de servicios PRIVADO

Si... tiene un drenaje lento o sospecha que hay una obstrucción. Es probable que el problema esté en la línea de alcantarillado lateral.

Sin embargo, si el proveedor de servicio no puede desbloquear la línea y usted sigue teniendo problemas con su sistema de alcantarillado, llame a la Ciudad antes de incurrir en más gastos.

¿Qué sucede si el problema radica en mi línea de servicio de alcantarillado lateral privada dentro del derecho de vía de la ciudad?

Toda actividad en el derecho de vía de la ciudad debe realizarse por un contratista que tenga licencia y fianza para trabajar en la ciudad de Tacoma. Revise los recursos disponibles en "Contratistas de Alcantarillado"